

# Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring geldt voor alle bezoekers van de websites van Chiropractie Van der Laan.

## Privacybeleid

Chiropractie Van der Laan gebruikt patiëntengegevens alleen voor het doel waarvoor de gegevens zijn opgeslagen. Chiropractie Van der Laan deelt patiëntengegevens niet met derden, tenzij dit voor het opslagdoel nodig is. Chiropractie van der Laan bewaart patiëntengegevens niet langer dan nodig is op basis van het opslagdoel van de gegevens. Chiropractie Van der Laan houdt met alle mogelijke middelen en maatregelen patiëntengegevens veilig voor inzage van onbevoegden. Chiropractie Van der Laan vraagt toestemming aan de patiënten voor het opslaan van persoonsgegevens, als er geen behandelcontract gesloten is. Chiropractie Van der Laan informeert patiënten over de rechten van de patiënt ten aanzien van zijn/haar persoonsgegevens. Chiropractie Van der Laan informeert haar patiënten over het doel van de verwerking van persoonsgegevens. Chiropractie Van der Laan informeert patiënten indien Chiropractie Van der Laan bijzondere handelingen met de persoonsgegevens gaat verrichten.

## Contactformulier en nieuwsbrief

Via het contactformulier op de website kunt u ons vragen stellen. Daarbij moet u bepaalde informatie invullen. Deze informatie bewaren wij tot wij zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna.

Wij versturen zo nu en dan een nieuwsbrief met nieuws over de praktijk, chiropractie in het algemeen en tips over een gezonde levensstijl. Meld u hier aan voor de nieuwsbrief. Uw e-mailadres wordt alleen gebruikt voor het versturen van de nieuwsbrief en zal verwijderd worden als u zich uitschrijft voor de nieuwsbrief.

## Het gebruik van cookies

Voor het functioneren van onze praktijkwebsite maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het device (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het device. Cookies zijn er in verschillende soorten. In uw browser kunt u de instellingen rond het gebruik van cookies desgewenst aanpassen. Ook kunt u eventueel handmatig cookies verwijderen. Dit leest u na in de handleiding van uw browser.

## **Google Analytics**

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de Analytics dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, wij laten de IP-adressen anonimiseren. De informatie die door Google wordt verzameld, wordt overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Wij hebben geen invloed op het gebruik van de data door Google en/of derden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerkt. Google houdt zich aan de privacybeginselen van en zijn aangesloten bij Privacy Shield van het Amerikaanse Ministerie van Economische Zaken en de Europese Commissie. Voor meer informatie over deze gegevensverwerking kunt u de privacyverklaring van Google lezen.

## **Facebook, Google+ en LinkedIn**

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Google+ en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Google+ en LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. De informatie die zij verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook, Google+ en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Facebook, Google+ en LinkedIn stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

## **Verwijzingen naar websites van derden (via hyperlinks)**

Om u van dienst te zijn hebben wij op onze websites verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Wij maken u er graag op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacyverklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacyverklaringen van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze praktijkwebsite bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

## **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat wij zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Indien nodig is legitimatie verplicht zodat wij zeker weten dat wij de persoonsgegevens van de juiste persoon aanpassen/verwijderen.

## **Klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens**

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit persoonsgegevens vindt u hier: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

## **Onze contactgegevens**

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacyverklaring? Dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

Chiropractie Van der Laan  
t.a.v Mariska van der Laan  
Waarderweg 19 (kamer 1.015)  
2031 BN Haarlem  
06 - 222 42 714  
info@chiropractie-vanderlaan.nl